



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Begripsbepaling

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever: degene die de overeenkomst met Expertise Artsen Flex aangaat.

Expertise Artsen Flex: degene die de medische beoordeling uitvoert.

Opdracht: dat wat wordt uitgevoerd ten behoeve van de Opdrachtgever, waarvan de afspraken zijn vastgelegd in een door partijen ondertekende overeenkomst.

Artikel 2. Algemeen

Expertise Artsen Flex adviseert en ondersteunt Opdrachtgevers bij het beoordelen van medische gegevens die ten grondslag liggen aan een uitspraak van het UWV met betrekking tot arbeidsongeschiktheid. Expertise Artsen Flex wordt uitsluitend vertegenwoordigd door Drs. E.A. Dijkstra. Derhalve kan Expertise Artsen Flex op geen enkele wijze worden gebonden door anderen dan voornoemde persoon.

Artikel 3. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle overeenkomsten tussen Expertise Artsen Flex en een Opdrachtgever, alsmede op de hieruit voortvloeiende overeenkomsten. Indien de algemene voorwaarden éénmaal tussen partijen van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen Partijen.
2. Indien Expertise Artsen Flex zulks noodzakelijk of wenselijk acht, is zij gerechtigd voor de uitvoering van haar verplichtingen gebruik te maken van derden. Deze algemene voorwaarden worden tevens bedongen ten behoeve van iedere derde die al dan niet middels een arbeidsovereenkomst, door Expertise Artsen Flex wordt ingeschakeld ter uitvoering van haar werkzaamheden.
3. Indien Expertise Artsen Flex niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet of niet langer van toepassing zijn, of dat Expertise Artsen Flex in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van deze bepalingen te verlangen.

Artikel 4. Totstandkoming overeenkomsten

Een overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Expertise Artsen Flex komt pas tot stand nadat de opdracht door Expertise Artsen Flex is aanvaard en beide partijen een overeenkomst hebben getekend.



Artikel 5. Partijen

1. Alle overeenkomsten worden geacht uitsluitend met Expertise Artsen Flex te zijn aangegaan en niet met een aan Expertise Artsen Flex verbonden persoon. Dat geldt ook als het de bedoeling van de Opdrachtgever en/of Expertise Artsen Flex is dat de werkzaamheden (slechts) door een bepaalde aan Expertise Artsen Flex verbonden persoon zal worden uitgevoerd. In afwijking van de artikelen 7:404 en 7:407 BW is een ieder die, al dan niet in dienstbetrekking, voor of ten behoeve van Expertise Artsen Flex werkzaam is niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk is.
2. Expertise Artsen Flex verricht haar werkzaamheden uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen derhalve geen rechten ontleen aan de inhoud van verrichte werkzaamheden en/of aan de wijze waarop al dan niet uitvoering aan de opdracht is gegeven. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan haar rechten uit de overeenkomst met Expertise Artsen Flex of rechten die anderszins verband houden met de door Expertise Artsen Flex te verrichten of reeds verrichte werkzaamheden en/of de wijze waarop deze werkzaamheden al dan niet zijn uitgevoerd, over te dragen op derden, tenzij Expertise Artsen Flex daar uitdrukkelijk schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

Artikel 6. Verplichtingen van Expertise Artsen Flex

1. Expertise Artsen Flex heeft ten opzichte van de Opdrachtgever een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.
2. De met de Opdrachtgever afgesproken termijnen met betrekking tot de door Expertise Artsen Flex uit te voeren werkzaamheden zijn richtlijnen en geen fatale termijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 7. Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst, alsmede alle door Expertise Artsen Flex verlangde gegevens en informatie, tijdig en volledig aan Expertise Artsen Flex te verstrekken of te laten verstrekken, indien de Opdrachtgever geen kennis mag nemen van medische informatie. Indien de benodigde gegevens niet volledig zijn of niet tijdig worden verstrekt, komen alle nadelige gevolgen daarvan voor rekening van de Opdrachtgever en heeft Expertise Artsen Flex het recht de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten en zal uit de vertraging voortvloeiende extra kosten in rekening te brengen.
2. Opdrachtgever is gehouden zorg te dragen voor een correcte nakoming van de overeengekomen betalingsverplichting.

Artikel 8. Duur van de overeenkomst

1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt de overeenkomst tussen Expertise Artsen Flex en de Opdrachtgever aangegaan voor onbepaalde tijd, waarbij de overeenkomst door beide partijen enkel na afloop van het eerste jaar tussentijds kan worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.



2. Opzegging geschiedt schriftelijk, middels een aangetekende brief of deurwaardersexploot. Een overeenkomst kan uitsluitend door één van beide partijen zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang per aangetekende brief worden ontbonden, indien:
 - a. De andere partij vrijwillig of gedwongen in liquidatie treedt, surseance van betaling of faillissement aanvraagt, in faillissement geraakt of in een redelijkerwijs vergelijkbare situatie komt te verkeren, daaronder begrepen de situaties dat zij de zeggenschap verliest over een substantieel deel van haar vermogen of dat zij haar onderneming staakt;
 - b. De andere partij toerekenbaar tekort komt in de nakoming van enige verplichting in het kader van de overeenkomst en een redelijke termijn om alsnog aan die verplichting te voldoen ongebruikt laat.

Artikel 9. Betaling

1. De betaaltermijn bedraagt veertien dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Indien de Opdrachtgever de juistheid van een onderdeel van een factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet-betwiste gedeelte. Indien en voor zover het betwiste gedeelte alsnog verschuldigd blijkt, geldt daarvoor de oorspronkelijke factuurdatum.
3. Expertise Artsen Flex beoordeelt jaarlijks of per 1 juli een tariefwijziging plaatsvindt. Bij een tariefwijziging wordt de Opdrachtgever hierover tijdig geïnformeerd. De geoffreerde tarieven worden bijgesteld op grond van de CBS consumentenprijzen van het voorliggende jaar.
4. Expertise Artsen Flex behoudt zich het recht voor haar tarieven tussentijds aan te passen indien één of meer der kostprijsfactoren een verhoging ondergaat van meer dan 5%.
5. Uitsluitend indien de tarieven stijgen met meer dan 10% ten opzichte van het laatst geldende tarief, is de Opdrachtgever in afwijking van artikel 8 lid 1 van deze voorwaarden ook in het eerste jaar gerechtigd de overeenkomst tussentijds op te zeggen.
6. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig (laten) aanleveren van gewenste gegevens. Het niet of niet tijdig aanleveren van de gewenste gegevens kan er toe leiden dat een bezwaar of beroepschrift niet-ontvankelijk wordt verklaard. Indien een dossier van rechtswege moet worden beëindigd door het niet of niet tijdig aanleveren van de benodigde gegevens, is Expertise Artsen Flex gerechtigd de door haar gemaakte kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
7. De kosten van een bezwaar en/of beroep worden, indien gegrond, gedeeltelijk vergoed door het UWV. Deze vergoeding komt ten gunste van Expertise Artsen Flex.



Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Expertise Artsen Flex jegens Opdrachtgevers en derden voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag waarop de beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico volgens de desbetreffende polis. Indien, om welke reden dan ook, er geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, dan zal de aansprakelijkheid van Expertise Artsen Flex in ieder geval beperkt zijn tot het betaalde factuurbedrag (exclusief BTW) in het jaar voorafgaand aan een toerekenbare tekortkoming met een maximum bedrag van € 10.000,- excl. btw.
2. Expertise Artsen Flex heeft ten opzichte van de Opdrachtgever een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Expertise Artsen Flex kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet behalen van succesvol resultaat of ongunstige beslissing van het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV) ten opzichte van de cliënten van de Opdrachtgever.
3. Expertise Artsen Flex is niet aansprakelijk voor tekortkomingen of nalatigheden van in overleg met de opdrachtgever ingeschakelde derden.
4. Alle aanspraken van de Opdrachtgever en derden vervallen, indien deze niet schriftelijk gemotiveerd zijn ingediend bij Expertise Artsen Flex binnen 3 maanden nadat de Opdrachtgever respectievelijk de derde bekend was, of redelijke wijs kon zijn, met feiten waarop de aanspraak is gebaseerd.

Artikel 11. Geheimhouding

1. Teneinde haar Opdrachtgevers effectief te adviseren en te ondersteunen in het beoordelen van uitspraken van het UWV met betrekking tot arbeidsongeschiktheid en wat daarmee samenhangt, is het noodzakelijk dat Expertise Artsen Flex beschikt over persoonsgegevens van werknemers. Expertise Artsen Flex behandelt deze persoonsgegevens zeer vertrouwelijk. Expertise Artsen Flex garandeert dat de persoonsgegevens uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor het bestemd is, namelijk het medisch beoordelen van een casus. Gegevens zullen nimmer ter beschikking worden gesteld aan een ander dan de bij de daarin genoemde activiteiten betrokken partijen, tenzij Expertise Artsen Flex daartoe wettelijk verplicht is.
2. Partijen zijn verplicht elkaar over en weer alle redelijke medewerking te verlenen teneinde de andere partij in staat te stellen haar verplichtingen op grond van de toepasselijke privacywetgeving na te komen. Dit omvat mede het zo nodig machtigen van bij Expertise Artsen Flex aangesloten personen en/of de door haar ingeschakelde derden, om (medische) informatie die verband houdt met de doelstellingen in te zien en te verwerken, alsmede het zo nodig machtigen van de derden die de relevante (medische) informatie onder zich houden, tot het verstrekken aan Expertise Artsen Flex van een afschrift van die (medische) informatie. Op de dienstverlening van Expertise Artsen Flex is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing.
3. Partijen zullen alle informatie, knowhow, (persoons)gegevens of specificaties die verband houden met de uitvoering van deze overeenkomst en/of de onderneming van de andere partij, vertrouwelijk behandelen en zullen deze niet aan derden kenbaar maken, tenzij de partij van wie de informatie afkomstig is daartoe schriftelijk toestemming heeft gegeven. Hetzelfde geldt ten aanzien van de inhoud van de overeenkomst.



4. Deze geheimhoudingsverplichting geldt niet ten aanzien van informatie die publiekelijk bekend is geworden zonder dat er sprake is van een overtreding van een geheimhoudingsbeding, of indien informatie bij de ontvanger van die informatie al bekend was ten tijde van de ontvangst van de informatie, of als die informatie door een derde is verstrekt, zonder dat die derde daarmee een geheimhoudingsbeding heeft overtreden. Voorts geldt de geheimhoudingsverplichting niet voor zover openbaarmaking verplicht is op grond van de wet, of een bindende uitspraak van de rechter, een ander overheidsorgaan of een beroepsplicht. Voor zover mogelijk zal de openbaar makende partij echter voor de openbaarmaking met de andere partij overleggen over de vorm en inhoud van de openbaarmaking.
5. Partijen zullen de voornoemde geheimhoudingsverplichting ook opleggen aan hun werknemers en alle anderen die werkzaamheden voor hen zullen verrichten.

Artikel 12. Overmacht

Expertise Artsen Flex is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakoming daarvan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht worden omstandigheden verstaan die de nakoming van de verbintenis (tijdelijk) verhinderen en die redelijkerwijs niet aan de Expertise Artsen Flex of Opdrachtgever kunnen worden toegerekend. Omstandigheden die overmacht kunnen veroorzaken zijn: stakingen, wilde stakingen, politieke stakingen, ziekte of het overlijden van een onvervangbaar gebleken functionaris van Expertise Artsen Flex. De partij die door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst te voltooien kan, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verdere toekomstige rechten, de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden. Een partij die voorziet dat hij zal tekortschieten in de nakoming door overmacht, meldt deze overmacht onverwijld en schriftelijk aan de andere partij.

De Opdrachtgever zal te allen tijde, ook in geval van overmacht, de uit hoofde van deze overeenkomst aan Expertise Artsen Flex voor reeds geleverde diensten verschuldigde vergoedingen voldoen aan Expertise Artsen Flex.

Artikel 13. Geschillen

Indien tussen de Opdrachtgever en Expertise Artsen Flex een geschil optreedt, trachten partijen in minnelijk overleg tot een regeling te komen. Wanneer een regeling in der minne niet mogelijk is, zal het geschil in eerste aanleg worden voorgelegd aan een bevoegde Nederlandse rechter.

Artikel 14. Werking

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de door Expertise Artsen Flex gesloten overeenkomsten. Expertise Artsen Flex is op ieder moment bevoegd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal Expertise Artsen Flex de Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste één maand zitten.

Artikel 15. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Expertise Artsen Flex en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.